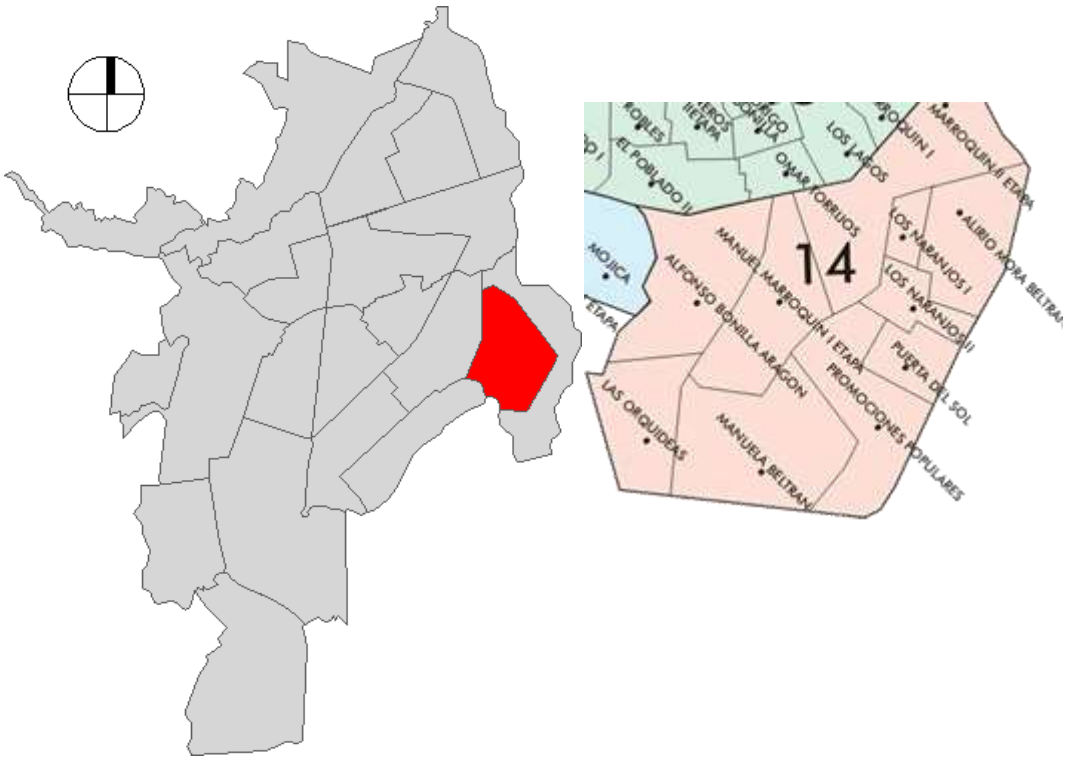
ANÁLISIS DE CONTEXTO

COMUNA 14



MUNICIPIO SANTIAGO DE CALI

PAPSIVI

CONTENIDO

1. DESCRIPCIÓN GENERAL DEL TERRITORIO
1.1 Historia de la zona
1.2 Características generales
1.3 Expresiones del Conflicto Armado
1.4 Datos demográficos generales de la población atendida

2. PROBLEMÁTICAS O NECESIDADES IDENTIFICADAS EN TERRITORIO
2.1 De las afectaciones psicosociales
2.2 De la situación salud
2.3 Prejuicios basados en las identidades de género y las orientaciones sexuales, las diferencias culturales y étnicas, las personas con discapacidad y los NNA

3. INTERVENCIONES REALIZADAS
3.1 De la atención psicosocial
3.2 De la atención en salud

4. OPORTUNIDADES

1. DESCRIPCIÓN GENERAL DEL TERRITORIO

1.1 HISTORIA DE LA ZONA

La comuna 14 nace de la necesidad de vivienda en el año 1.979, toman iniciativa cinco personas entre ellos el Sr. LUIS ALBERTO MARROQUÍN, BENJAMIN ORTEGA, quien inicia una serie de reuniones en el barrio Unión de Vivienda Popular. En esa época estaban cerca las elecciones y la comunidad menos favorecida necesitaba vivienda, estas gentes no querían solucionar este problema constituyendo invasiones sino de una manera formal; así toman fuerza las reuniones con un gran número de destechados.

Las reuniones se realizaban cada 15 días, debían tener un ahorro en una cuenta bancaria a nombre del Sr. Marroquín, para poder negociar los terrenos, las reuniones tomaban lugar en "La Hacienda el Muro" y en "El Palo de Mango". Los terratenientes en su mayoría extranjeros que explotaban la tierra en el ámbito agrícola en cultivos de arroz, maíz, fríjol, soya y millo. Los señores Hernando Moricniso y Luis Magaña optaron por vender a causa de los fuertes veranos. Los primeros adjudicatarios eran nativos de Santiago de Cali y a medida que el programa fue tomando mayor credibilidad fueron llegando personas de otros departamentos, tales como Cauca y Nariño quienes fueron obligados a causa del maremoto de 1981 y los campesinos inmigrantes del Norte del Valle del Cauca.

En el mismo año se hace entrega de los primeros lotes. La mayoría de los barrios tiene un trazado vial acorde con las necesidades futuristas con la ayuda de Planeación Municipal figurando inicialmente zonas recreativas, zonas verdes, zonas comunitarias y zonas industriales, luego fueron también loteadas. Los lotes tenías 7 Mts. por 15 Mts. de fondo por un valor $15. 000.oo con una cuota inicial de $7. 500.oo pesos y el resto lo pagaban en 10 meses.

Los terrenos carecían de servicios públicos, los primeros habitantes satisfacían sus necesidades de agua potable transportándola en vasijas al hombro desde e
control de la Azul Plateada, luego la comunidad se unió y trajo el agua con mangueras naciendo así las pilas comunitarias. El transporte se hacía en camperos los primeros buses fue de la empresa Azul Plateada.
La iluminación era suplida por velas, nuevamente la comunidad se reúne e improvisa el alumbrado público. La seguridad la prestaba la misma comunidad, la persona que fuese sorprendida en flagrancia la amarraban a un palo y lo golpeaban.

En el Instituto de Crédito Territorial se apersonaron de estos programas utilizando intermediarios haciendo creer a la comunidad que se les escrituraría los lotes sin hacerse realidad este proceso. Con la intervención de algunos políticos la Comuna empezó a tener desarrollo en todos los servicios públicos.

El Concejo emana los primeros Acuerdos de la creación de algunos barrios, con la asesoría de funcionarios de la secretaría de Desarrollo Comunitario Municipal y Departamental se crean las pro Juntas y Juntas de Acción Comunal. Con la participación del Gobierno Municipal, Departamental y Nacional, ONG nacionales y extranjeros, políticos y la comunidad en general se ha conseguido el desarrollo en que se encuentra hasta la fecha la Comuna.

Según el acuerdo 15 de agosto de 1988: "Por el cual se divide el territorio municipal en comunas y corregimientos, se dictan normas marco que regula su
funcionamiento y se expiden otras disposiciones", se determinan como comuna y corregimiento "los sectores territoriales en que se divide el municipio para una
mejor administración y prestación de los servicios a cargo del Municipio". Cuenta con una población de 157.452 habitantes (Cali en cifras 2.001). Su población pertenece a los estratos socioeconómicos 1 y 2, con 26.495 viviendas localizadas en 44.434 hectáreas desarrolladas.

La comuna 14 está construida sobre terrenos que pertenecía a varias haciendas (La Casona) y eran dedicados a la agricultura y a la ganadería. En algunos sectores, se realizaron urbanizaciones piratas, para las cuales no hubo un diseño urbanístico, lo que significó insuficiencia en planeación urbana y en la dotación de servicios públicos. Un 90% ha sido

urbanizaciones ilegales, sin ningún tipo de cesión ni dotación de servicios públicos, la excepción es la urbanización Puerta del Sol, que se desarrolló como un programa de vivienda de interés social, cumpliendo con todos los requisitos de cesión de vías y zonas verdes y con la dotación de la infraestructura básica de servicios públicos. También hace parte del sistema de abastecimiento de agua la estación "Puerto Mallarino", que abastece en el río Cauca y debe surtir de agua potable al 100% de la población. Población (CENTRO DE ADMINISTRACIÓN LOCAL INTEGRADA COMUNA 14, 2008)

1.2 CARACTERÍSTICAS GENERALES

❖ Barrios, urbanizaciones y sectores

La comuna está compuesta por 3 urbanizaciones y 10 barrios, cada barrio cuenta con una junta de acción comunal legalmente constituida.

BARRIOS	URBANIZACIONES
Alfonso Bonilla Aragón	Promociones Populares
Alirio Mora Beltrán	Ciudadela San Marcos,
El Pilar Tairona	Villa San Marcos
Las Orquídeas	San Marcos de Comfandi
Los Naranjos I, Los Naranjos II	**ASENTAMIENTOS**
Marroquín I, Marroquín II,	El hueco
Puertas del Sol 1, puertas del sol 5	
Quintas del sol	
Ciudadela Invicali	
Nueve de enero,	

❖ **Salud**

La Comuna cuenta con: Un centro de salud de atención primaria ubicado en el barrio Marroquín Cauquita, y seis (6) puestos de salud de atención básica ubicados en los barrios Manuela Beltrán, Alirio Mora Beltrán, Alfonso Bonilla, Las Orquídeas, Los Naranjos, Puertas del Sol. Clínica Versalles que presta urgencia.

INSTITUCIÓN	BARRIO
Centro de Salud	Marroquín Cauquita
Centro de Salud	Marroquín II
Puesto de Salud	Alfonso Bonilla
Puesto de Salud	Alirio Mora Beltrán
Puesto de Salud	Manuela Beltrán
Centro de Salud	Las Orquídeas
Centro de Salud	Marroquín I
Centro de Salud	Naranjos
Centro de Salud intervenida	Hospitalito infantil
Centro de Salud intervenida	Médicos generales del niño Dios
Hospitalización	Clínica Versalles 103
Hospitalito infantil del niño	Cra. 27B Calle 78

❖ **Educación**

El sector educativo presente en la comuna, tiene un total de 82 establecimientos que brindan el servicio de educación en preescolar, con atención directa a 2.573 estudiantes matriculados, posee 93 establecimientos que ofrecen los servicios educativos en primaria, y tiene matriculados a 16.274 estudiantes. De igual manera hay 81 establecimientos que prestan los servicios de educación secundaria y media. Con atención a 12.855 estudiantes matriculados.

Institución	Barrio
Centro de Educación Manuela Beltrán	Cra. 26k calle 108
Monseñor Ramón Arcila	Marroquín ll
Raúl Silva Holguín	Marroquín ll
Alfonso Reyes Echadia	Marroquín I
Puertas del sol	Calle 108 dig 28ª
Institución Educativa Gabriela Mistral	Alfonso Bonilla
Elías Salazar García	Manuela Beltrán
Isaías Hernán Ibarra	Las Orquídeas
Damoso Zapata	Gabriel Mistral
Institución educativa la Anunciación	Alirio Mora
Los Naranjos I	Los Naranjos I
Puertas del sol	Calle 84#26c04

❖ **Bibliotecas**

La comuna 14 cuenta con biblioteca que fue entregada el año 2022

Biblioteca	Barrio
Centro cultural los naranjos bibiliteca.naranjos@cali.gov.co	Tras 103#84 Naranjos dos (4228291)

❖ **Programas**

La Comuna 14 cuenta el programa de la Policía Nacional de Colombia implementa **cívica infantil juvenil** como estrategia de orientar a la protección integral de niños, y adolescentes que buscan prevenir su vinculación a cadenas delictivas y situaciones de vulnerabilidad y riesgos, a partir en la formación en valores humanos, y para la participación democrática de infantes y jóvenes como ciudadanos que cimientan la nación y el mundo.

Requisitos para ingresar al programa cívica infantil juvenil
❖ Fotocopia de registro civil o tarjeta de identidad ❖ Fotocopia de carné de afiliación a seguro social (régimen subsidiado o contributivo). ❖ Fotocopia de cedula de padre, madre o acudientes. ❖ Solicitud de participación y ficha de inscripción (el cual será proporcionado por el responsable de prevención y educación ciudadana de cada una de las unidades**.**

❖ **Vivienda**

La comuna 14, de las 29.877 viviendas encuestadas el 89,2% son casas o apartamentos y tan solo el 9,6% son cuartos, Llama la atención el porcentaje del 1,2% correspondiente a otro tipo de unidad de vivienda. Además del tipo de vivienda es importante tener en cuenta los materiales de la misma, en este sentido la información obtenida por el SISBEN permite determinar que en el 96% de las viviendas de la comuna los materiales predominantes de las paredes exteriores son bloques, ladrillos, piedras, materiales prefabricados o madera pulida. Por último, el 91,5% de las viviendas de la comuna 14 obtienen el agua que consumen dentro de la unidad, cuentan con los servicios públicos como lo son la energía, aseo, recolección de residuos sólidos y gas domiciliario.

c. Población

La comuna 14 tiene una población total de 181.093 habitantes, de los cuales 96.051 son mujeres y 85.042 son hombres. La comuna está caracterizada por ser receptora de población desplazada con una gran concentración de afrodescendientes; De otros Municipios y departamentos, en su mayoría de la costa pacífica, Charco, Tumaco, Choco, Buenaventura. Con zona de invasión. Igualmente es la comuna con mayor población pobre no asegurada lo que implica mayores necesidades básicas insatisfechas. Al considerar la distribución de la población por edades, según lo observado, se encuentra una gran similitud una alta presencia de NNA. Según encuesta del SISBÉN la gran mayoría de esta población 72,0% corresponde al nivel 1 y el 27,4% a nivel dos y el 0.6% nivel 3

d. Economía y comercio

Como principales fuentes de empleo se destacan: Actividades centradas en el comercio informal, las ventas ambulantes, oficios varios, dentro del cual se distingue, arreglo de uñas, prestación para servicios generales en casas de familia, ventas de comida; En su gran mayoría afrodescendientes desempeñándose en el comercio de productos propios de la región pacífica (chontaduro, pescado, frutas y verduras). Adicionalmente, se encuentran quienes ejercen teniendo la oportunidad de una contratación laboral legal, como auxiliares de enfermería, contables, vigilante, operarios, conductores de transporte público formal e informal, albañiles, maestros y/o ayudantes de construcción.

e. Transporte

Predominan los medios de transporte informal como “piratas”, ubicándose un punto referencial cuatro esquinas carrera 27 con ciudad de Cali, “motorratones” se encuentran en varios puntos como frente al colegio Nuevo latir, en la 103 frente en la Clínica Versalles, y en menor proporción las busetas del servicio público que aún circulan, por la 103, la ermita ruta 3C y Coomepal 8 transitando por la ciudad de Cali, así como el transporte jeeps, que cuentan con varias rutas que les permite desplazare con mayor facilidad a diferentes comuna como la 21, la 16, 15, 13 y la 7. Cuenta con un servicio público masivo Mío, Con rutas A44B- Terminal Andrés que toma la Carrera 25 por la Transversal 103, En el Barrio Alirio Mora Beltrán, y llega al sector de Promociones Populares y Puertas del sol; A42B por la otra versal 103 entre calle 79 y 779ª y termina en Andrés Sanín; C417 funciona en horarios picos de 5:00 am 9:00 am-6:00 pm a 9:00 pm recorrido de Universidades a Andrés Sanín.

d. Medio ambiente

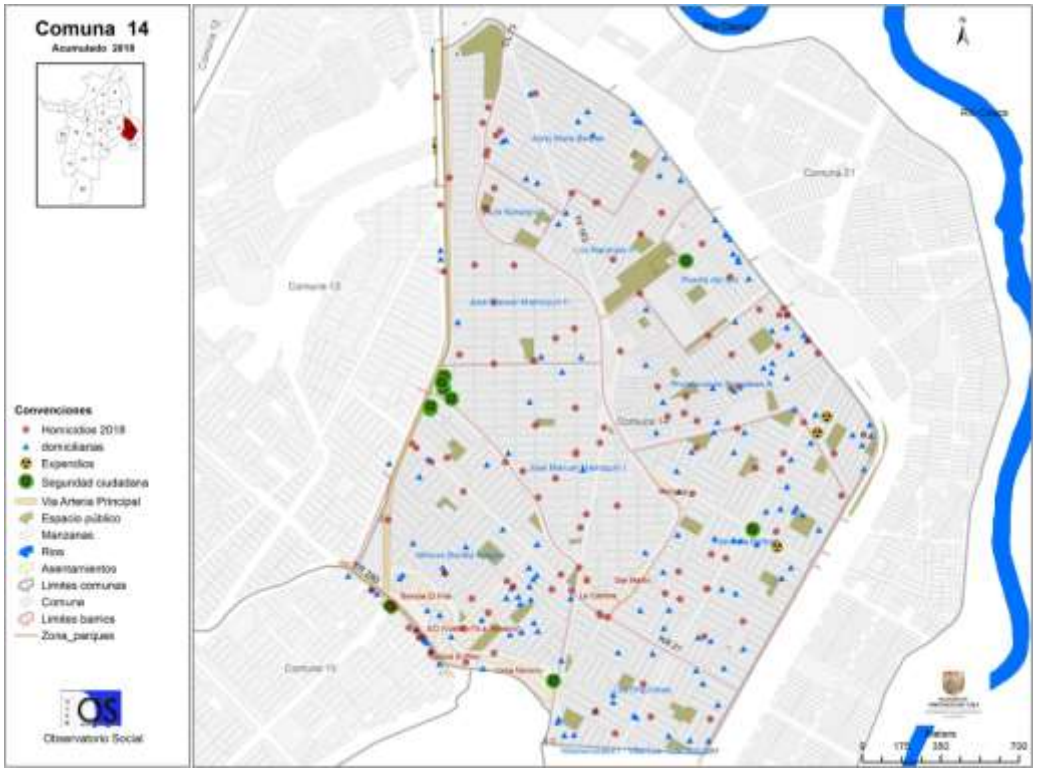
Los principales problemas ambientales, sus georreferencias, sus causas y sus efectos, identificados en cada uno de los barrios, sectores o urbanizaciones de la comuna, son en gran parte por la falta de apropiación y compromiso ciudadano:

- Manejo y disposición inadecuada de residuos sólidos y escombros
- Invasión del espacio público y zonas verdes
- Deficiencia en mantenimiento de árboles y Zonas Verdes
- Contaminación atmosférica
- Contaminación Sonora
- Escasez de Árboles y Zonas Verdes

e. Presencia de barreras físicas

Se observan la composición espacial de los homicidios en la comuna presentó una distribución aleatoria, lo que indica que los casos no se concentraron en puntos específicos. La distribución no parece indicar relación entre los homicidios y los arrestos domiciliarios, los expendios de droga o el espacio público. En inmediaciones de los puestos de seguridad ciudadana no se evidenciaron casos (Figura 1).

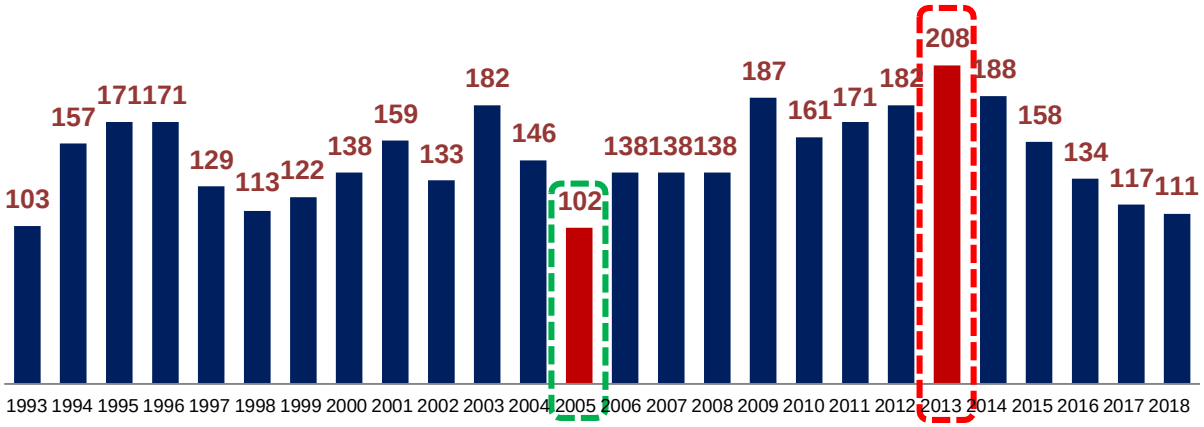
Figura 1. Distribución espacial de Homicidios.



Fuente: Comité Interinstitucional de Muertes por Causas Externas.
Elaborado por Observatorio de Seguridad de Cali.

Dentro de la serie histórica, la mayor cantidad de homicidios se presentó en 2013 (208), punto desde el que se evidencia una tendencia a la baja, llegando a 111 casos en 2018. Dicho registro es 5,12% menor que el reportado en 2017. Además, 2018 ocupa la tercera posición con menor número de casos desde 1993 (Gráfico 1).

Gráfico 2. Homicidios según año.
Años 1993 – 2018



Dentro de los barrios, en 2018, el mayor número de casos se presentó en Promociones Populares (20), seguido de Alfonso Bonilla Aragón (19) y Manuela Beltrán (19). Los mayores aumentos porcentuales se registraron en los mismos tres barrios (25%, 5,6% y 11,8% respectivamente). Cabe resaltar que 6 barrios registraron disminución en el número de casos (Cuadro 1).

Homicidios según barrio. Comparativo: Años 2017 – 2018

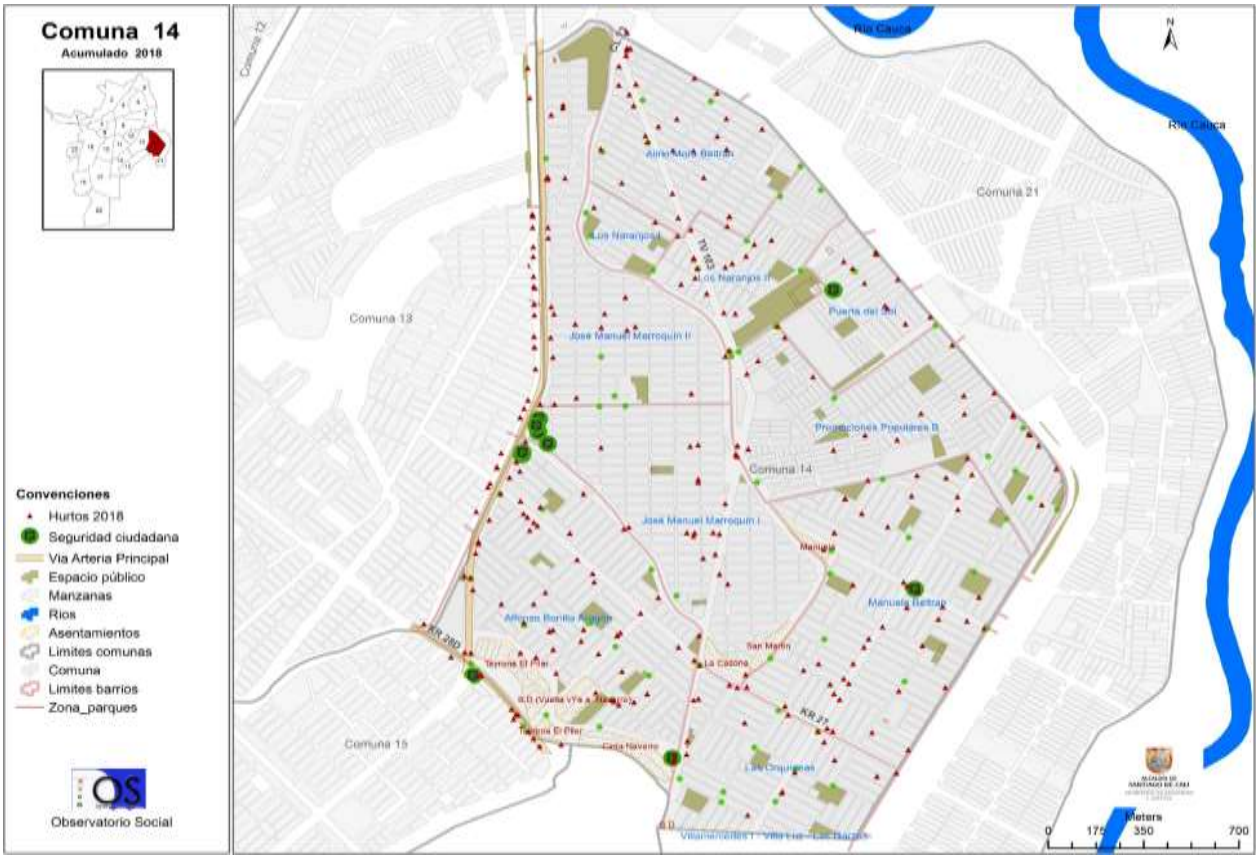
BARRIO	2017	2018	VAR (#)	VAR (%)
PROMOCIONES POPULARES B	16	20	4	25%
ALFONSO BONILLA ARAGÓN	18	19	1	5,6%
MANUELA BELTRÁN	17	19	2	11,8%
JOSÉ MANUEL MARROQUÍN I ETAPA	17	17	0	0%
JOSÉ MANUEL MARROQUÍN II ETAPA	12	10	-2	-16,7%
ALIRIO MORA BELTRÁN	13	8	-5	-38,5%
LAS ORQUÍDEAS	10	7	-3	-30%
LOS NARANJOS I	6	5	-1	-16,7%
PUERTA DEL SOL	5	4	-1	-20%
LOS NARANJOS II	2	1	-1	-50%
VILLA SAN MARCOS	1	1	0	0%
TOTAL	**117**	**111**	**-6**	**-5,1%**

Fuente: Comité Interinstitucional de Muertes por Causas Externas.
Elaborado por Observatorio de Seguridad de Cali.

HURTOS

La distribución de las denuncias sobre hurtos no indica ningún patrón espacial. La ubicación de los casos no presentó concentración en algún punto específico. La mayor cantidad de casos se presentaron en vías de los barrios Manuela Beltrán, Alfonso Bonilla Aragón y Alirio Mora Beltrán. En límite con la comuna 14 se presentaron gran cantidad de casos (Figura 2).

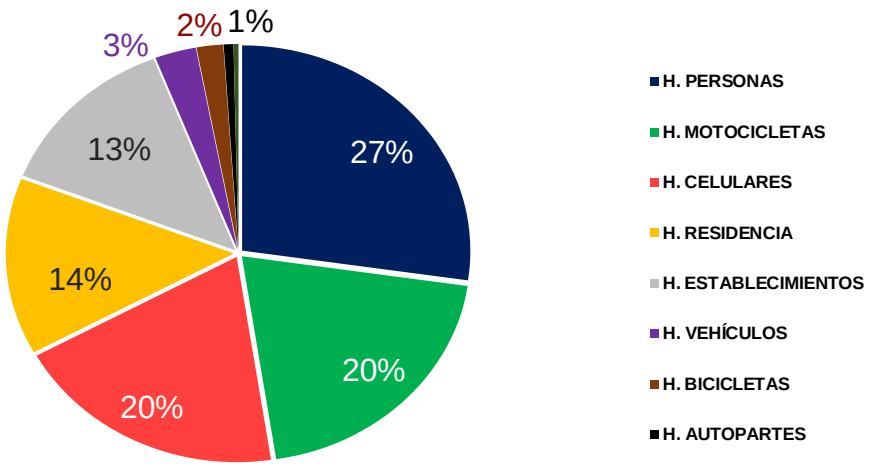
Figura 2. Distribución espacial de denuncias sobre hurtos



Fuente: Censo delictivo - Fiscalía.
Elaborado por Observatorio de Seguridad de Cali

La mayor proporción de hurtos se presentó delitos a personas, motocicletas y celulares, los cuales concentran 67% del total. Los delitos con menor proporción de hurtos se registraron en hurtos a bicicletas, autopartes y abigeato (Gráfico 4).

Gráfico 4. Proporción de denuncias sobre hurtos según tipo de delito.



Cuadro 4. Denuncias sobre hurtos según tipo de delito

TIPO DE DELITO	2017	2018	VAR (#)	VAR (%)
H. AUTOPARTES	3	4	1	33,3%
H. BICICLETAS	12	11	-1	-8,3%
H. CABEZAS GANADO O ABIGEATO	0	2	2	-
H. CELULARES	65	113	48	73,8%
H. ESTABLECIMIENTOS	49	77	28	57,1%
H. MOTOCICLETAS	97	118	21	21,6%
H. PERSONAS	128	159	31	24,2%
H. RESIDENCIA	88	81	-7	-8%
H. VEHÍCULOS	10	17	7	70%
TOTAL	**452**	**582**	**130**	**28,8%**

Fuente: Censo delictivo - Fiscalía.
Elaborado por Observatorio de Seguridad de Cali.

De acuerdo a la modalidad utilizada en las denuncias sobre hurtos, atraco con arma de fuego (150), factor oportunidad (138) y atraco con arma blanca (111) concentran 68,6% del total. Cuatro de las modalidades presentaron disminución y dos (atraco sin arma y suplantación) no registraron variación (Cuadro 5).

Cuadro 5. Denuncias sobre hurtos según modalidad

MODALIDAD	2017	2018	VAR (#)	VAR (%)
ARREO	0	1	1	-
ATRACO ARMA BLANCA	81	111	30	37%
ATRACO ARMA CONTUNDENTE	0	4	4	-
ATRACO ARMA FUEGO	119	150	31	26,1%
ATRACO SIN ARMA	11	11	0	0%
ATRACO SUSTANCIA TÓXICA	0	3	3	-
COSQUILLEO	2	17	15	750%
ENGAÑO	9	15	6	66,7%
FACTOR OPORTUNIDAD	113	138	25	22,1%
FLETEO	1	4	3	300%
HALADO	53	60	7	13,2%
HALADO BICICLETA	5	0	-5	-
LLAVE MAESTRA	6	4	-2	-33,3%
MECHEROS	1	0	-1	-
RAPONAZO	15	20	5	33,3%
ROMPIMIENTO VIDRIO	1	0	-1	-
SUPLANTACIÓN	1	1	0	0%
SUSTANCIA TÓXICA	2	0	-2	-
VENTOSA	8	10	2	25%
VIOLACIÓN CERRADURA	24	33	9	37,5%
TOTAL	**452**	**582**	**130**	**28,8%**

Fuente: Censo delictivo - Fiscalía.
Elaborado por Observatorio de Seguridad de Cali.

Dentro de los barrios, Alfonso Bonilla Aragón (134) presentó la mayor afección por hurtos,

seguido de Manuela Beltrán (86) y Alirio Mora Beltrán (74). A su vez, hurto a personas (159), hurto a motocicletas (118) y hurto a celulares concentran 69% del total de los tipos seleccionados (Cuadro 6).

Cuadro 6. Proporción de hurtos por tipo de delito según barrio.

BARRIO	CEL	EST	MOT	PER	RES	VEH	TOTAL
ALFONSO BONILLA ARAGÓN	35	19	26	37	15	2	134
MANUELA BELTRAN	17	6	14	27	20	2	86
ALIRIO MORA BELTRAN	11	16	14	19	13	1	74
PROMOCIONES POPULARES B	12	7	15	17	9	8	68
JOSÉ MANUEL MARROQUÍN II	10	4	6	16	9	0	45
LAS ORQUÍDEAS	11	12	9	10	4	0	46
JOSÉ MANUEL MARROQUÍN I	4	7	13	15	2	1	42
LOS NARANJOS II	6	3	12	11	4	1	37
PUERTA DEL SOL	7	3	6	5	5	1	27
LOS NARANJOS I	0	0	3	2	0	1	6
TOTAL	**113**	**77**	**118**	**159**	**81**	**17**	**565**

CEL: HURTO A CELULARES
EST: HURTO A ESTABLECIMIENTOS
MOT: HURTO A MOTOCICLETAS
PER: HURTO A PERSONAS
RES: HURTO A RESIDENCIAS
VEH: HURTO A VEHÍCULOS

Fuente: Censo delictivo - Fiscalía.
Elaborado por Observatorio de Seguridad de Cali.

f. Prácticas de relacionamiento

Se observan tratos hostiles naturalizados como una forma más de comunicación y relacionamiento de gran parte de los habitantes del área. Éstos convergen, por su naturaleza violenta, en acciones o comportamientos cotidianos agresivos conocidos comúnmente como riñas callejeras, las cuales tienen poco acompañamiento, prevención, instrucción y/o intervención por parte de la comunidad y las autoridades.

Percepción ciudadana sobre problemáticas del eje Social

Las cinco problemáticas priorizadas y relacionadas con el eje social son: Ocurrencias de atracos, homicidios y lesiones personales, falta de cultura ciudadana y respecto a la norma, deficiente servicio de Salud, Presencia de muchos jóvenes consumidores de sustancias psicoactivas, grupos delincuencia organizada y tráfico y microtráfico de sustancias psicoactivas.

g. Seguridad

En materia de seguridad de la comuna 14, tiene 4 comisarías, inspecciones y casa de justicia, que brindan apoyo y atención orientación a los ciudadanos sobre sus derechos, prevenir el delito y velan por la sana convivencia en la ciudad a través de la resolución de conflictos de convivencia de forma ágil, oportuna y gratuita, esta comuna posee 1 estación de policía que brinda la atención a temas de seguridad para los diferentes actores y barrios que componen la comuna, también cuenta con 4 centros de atención inmediata, comúnmente conocidos como CAI y 1 estación de bomberos.

Datos de seguridad		
Inspecciones Comisarias C:J	4	Comisaria de los mangos Casa de Justica Los Mangos
Estaciones de policía	1	Los mangos
Centros de atención inmediata CAI	3	Manuela Beltrán , Bonilla Aragón , Puertas del sol,
Estación de bomberos	1	Los mangos

1.3 EXPRESIÓN DEL CONFLICTO ARMADO

La inequidad y la exclusión se evidencian en la disparidad existente en el acceso a los derechos, libertades y capacidades que se requieren para vivir dignamente. Estas situaciones se expresan en marcadas diferencias entre comunas, barrios, lo rural y lo urbano en términos de los principales indicadores de desarrollo humano y socioeconómico, y la participación; por lo que en los territorios más pobres es donde se concentran los mayores índices de desigualdad y exclusión afectando desproporcionalmente a población vulnerable.

De acuerdo a lo anterior, se revela de qué manera el conflicto armado ha sumado una profunda huella a la situación de deterioro generalizada que actualmente vive la comuna 14; territorio de la Ciudad de Cali con alta presencia de problemáticas sociales, económicas, ambientales, entre otros, y hoy por hoy uno de los principales destinos de personas, familias e incluso comunidades que se han tenido que desplazar de diferentes zonas del país a fuerza del conflicto armado. Es así como la falta de empleo y de generación de ingresos, la escasez de recursos para el desarrollo humano, los conflictos persistentes asociados a la violencia como mecanismo de respuesta aprendido ante la injusticia, la desigualdad y la frustración, e incluso las afectaciones a la salud asociadas a las problemáticas ambientales que se viven en este territorio revelan con nitidez el impacto y la expresión del conflicto armado en el territorio.

2. PROBLEMÁTICAS O NECESIDADES IDENTIFICADAS EN TERRITORIO

2.1 DE LAS AFECTACIONES PSICOSOCIALES:

Los hallazgos revelados, en el marco de la ejecución del PAPSIVI en la comuna 14, frente a las necesidades de atención más sentidas en las familias y a nivel individual, indican que las afectaciones de mayor impacto que ha dejado el conflicto armado (aproximadamente el 80% de los casos atendidos) están relacionadas con el deterioro del proyecto de vida, las dificultades para expresar y canalizar las emociones, solución de problemas intrafamiliares, tramites de dificultades en el comportamiento, el debilitamiento de la función protectora de la familia, el cambio abrupto de roles, y la ruptura de los lazos simbólicos que constituyen el tejido social de las comunidades. Y la parte económica que juega un papel fundamental para esta población, En consecuencia, la atención psicosocial brindada estuvo enfocada en el fortalecimiento y la restauración de todos aquellos recursos que a nivel singular y colectivo se requieren para afrontar los daños asociados a las afectaciones mencionadas, aportando de este modo al proceso de rehabilitación emocional de las víctimas. Daños psicosociales que genera la violencia en el marco del conflicto armado tiene implicaciones directas en el sistema relacional y vincular de las personas que directamente sufrieron los hechos; Es decir la guerra genera una extensión del sufrimiento y del daño psicosocial que permea las redes de apoyo.

2.2 DE LA SITUACIÓN SALUD

En lo que respecta al estado de salud de la población víctima atendida, se considera prioritario el desarrollo de procesos educativos que promuevan la toma de conciencia y una postura más responsable frente al cuidado y bioseguridad de la salud integral; Personas con situaciones de salud que requieren un manejo médico especializado. De igual manera, se identifica como necesidad prioritaria un acompañamiento más cercano en lo que concierne a la protección de la primera infancia, desde el sector salud, considerando que en muchos casos son las mismas familias quienes vulneran en los niños y niñas este derecho, al relegar procesos fundamentales como el control de crecimiento y desarrollo y, en algunos casos, el seguimiento al esquema de vacunación.

2.3 PREJUICIOS BASADOS EN LAS IDENTIDADES DE GÉNERO Y LAS ORIENTACIONES SEXUALES, LAS DIFERENCIAS CULTURALES Y ÉTNICAS, LAS PERSONAS CON DISCAPACIDAD Y LOS NNA

El cambio de entorno asociado al hecho victimizantes de mayor presencia en la comuna14 (desplazamiento forzado) ha generado choques en las prácticas, creencias, y sentidos socioculturales de las víctimas del conflicto armado, lo cual ha conllevado a que en muchos casos se generen prejuicios frente a algunos fenómenos poco frecuentes o evidentes en sus territorios de origen y de mayor expresión en el municipio Santiago de Cali, teniendo en cuenta que ésta es una de las ciudades principales a nivel nacional en la que convergen diversidad de culturas, subculturas y formas de habitar el mundo.

3. INTERVENCIONES REALIZADAS

3.1 DE LA ATENCIÓN PSICOSOCIAL

En eras de brindar atención psicosocial a población víctima del conflicto armado, según los lineamientos del Programa Papsivi, las necesidades identificadas en la población de la comuna 14, y los temas concertados para el desarrollo de los planes de atención fueron los siguientes: Reconstrucción en proyecto de vida, Solución de problemas, solución de problemas intrafamiliares, Mejoramiento de la comunicación familiar, Afrontamiento frente a la reestructuración de roles, Habilidades para el Fortalecimiento en el Manejo de Emociones. En el nivel Terapéutico: Tramite de dificultades en el comportamiento, Atención en Duelo, Afrontamiento del miedo.

En términos generales es podría decir que en la mayoría de los casos la atención psicosocial tuvo un impacto significativo, aportando a estas familias a la mitigación del daño producido por los hechos de violencia en el marco del conflicto armado a partir del fortalecimiento, restauración y/o construcción de recursos de afrontamiento que facilitaron subsistema y dar nuevos sentidos en torno a las afectaciones derivadas de los hechos de violencia y la reconstrucción de los lazos simbólicos al interior de los hogares. Así mismo, es importante reconocer el esfuerzo, compromiso y capacidad de adherencia de las familias frente al proceso de transformación orientado desde el PAPSIVI.

3.2 DE LA ATENCIÓN EN SALUD

Los esfuerzos mancomunados en el proceso de construcción de garantías para el mejoramiento de la calidad de vida de la población víctima, se reflejan en los resultados obtenidos tras las diversas gestiones y acampamientos que se realizaron frente a los casos que presentaban dificultades en salud, en su gran mayoría asociadas al aseguramiento y a otras barreras para el acceso a este derecho. En virtud de lo anterior, se logró que un alto número de personas accedieran satisfactoriamente a los servicios requeridos, tales como citas con médico general y especialistas, atención por psicología, y controles de crecimiento y desarrollo, para el caso de los niños y niñas. De igual manera, la población atendida reconoce la labor realizada por el personal de salud frente a los casos de personas con discapacidad identificados, en tanto se les logró generar a la gran mayoría el registro de discapacidad y se les incluyó en RBC.

4. OPORTUNIDADES

La comuna 14 es un territorio que ha sido impactado socialmente de una manera significativa por los diversos fenómenos sociales que allí concurren, por tanto, y desde una perspectiva resiliente, las entidades representantes del Estado y la misma comunidad han centrado sus esfuerzos en generar nuevas formas de organización social más armónicas a partir de la implementación de proyectos y propuestas para su desarrollo integral. En consecuencia, se observa una alta presencia de líderes y lideresas formales e informales construyendo comunidad desde pequeños esfuerzos que se han ido fortaleciendo en la medida en que han logrado persistir en su labor. De igual manera, se observa un salto significativo en las familias que han atravesado procesos de impacto social como el PAPSIVI, en tanto se han empoderado como sujetos de derechos, logrando así trascender el estatus de víctima para reconocerse principalmente como ciudadanos.

REFERENCIAS

Libro mi comuna 2019-2023 ALCALDIA DE SANTIAGO DE CALI (DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO DE PLANEACIÓN MUNICIPAL)

Alcaldía de Santiago de Cali. (2015). Obtenido de file:///D:/Datos/Datos/Downloads/1%20Plan%20de%20Acci%C3%B3n%20Territorial%20ajustes%202015%20V4.pdf

https://www.facebook.com/carlosalbertovargasu/posts/426452804186447/

file:///C:/Users/pablo/Downloads/caracterizacion_comuna_14.pdf

https://repository.icesi.edu.co/biblioteca_digital/bitstream/10906/65180/1/comuna_catorce.pdf